

Số: /TXL-NNMT

Ea H'Leo, ngày tháng 6 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Mã hồ sơ: 000.00.65.H15-250505-0013

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thu

Địa chỉ: Thôn 8, xã Ea Ral, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk

Phòng Nông nghiệp và Môi trường tiếp nhận hồ sơ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của bà Nguyễn Thị Thu, trú tại thôn 8, xã Ea Ral, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk. Theo quy định pháp luật về đất đai và thời hạn giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định của UBND tỉnh, Phòng Nông nghiệp và Môi trường phải giải quyết và trả kết quả vào **ngày 5/06/2025**.

Tuy nhiên, trong những tháng gần đây, số lượng hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai của người dân tăng đột biến trong khi số lượng công chức thụ lý hồ sơ chưa được bố trí đủ số lượng so với yêu cầu công việc. Mặc dù lãnh đạo, công chức của Phòng đã nỗ lực giải quyết kể cả ngoài giờ hành chính và ngày nghỉ, nhưng việc giải quyết và trả kết quả cho người dân vẫn không kịp theo thời hạn quy định, trong đó có trường hợp của bà Nguyễn Thị Thu trú tại thôn 8, xã Ea Ral, huyện Ea H'Leo, tỉnh Đắk Lắk.

Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng Nông nghiệp và Môi trường đã gây phiền hà cho bà Nguyễn Thị Thu. Phòng Nông nghiệp và Môi trường trân trọng xin lỗi hộ gia đình bà Nguyễn Thị Thu.

Kính mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Thu./.

Nơi nhận:

- UBND huyện; (thay B/c);
- Như kính gửi;
- Công thông tin điện tử; (để công khai);
- Lưu: NNMT.

TRƯỞNG PHÒNG

Huỳnh Văn Đại